



MESURES D'HYGIENE

*Mesures prises par le personnel
de l'hôtel pour votre sécurité*

7 JOURS / 7
24 HEURES / 24

Les règles sanitaires mises en place suivent
les recommandations de l'OMS

MESURES D'HYGIENE

Pour votre sécurité



"CONTACT RESPONSABLE"

Nous proposons à nos clients de nouvelles mesures sanitaires et de sécurité dans le cadre de notre initiative « **CONTACT RESPONSABLE** ».

Avec un maximum de mesures de prévention sanitaires et une certification agréé par le gouvernement Marocain relative au respect des mesures sanitaires, séjournez parmi nous en toute sécurité.

Notre priorité absolue a toujours été d'assurer un environnement sain et sûr pour nos clients et nos employés au sein de notre établissement, à tout moment.

Cette initiative comprend un certain nombre de mesures et étapes mises en œuvre pour assurer le confort et la sécurité de tous.

Ces mesures garantissent une sécurité totale de l'arrivée à l'installation au sein de l'hébergement, de la sécurité sanitaire au niveau des espaces publics, ainsi que de l'hygiène de la nourriture et des boissons, de l'entretien ménager, ainsi que des zones de spa et salles de réunion.

L'hôtel Widiane Suites and Spa adhère aux réglementations locales et nationales en matière de sécurité et de santé, bénéficiant d'un certificat agréé par le gouvernement Marocain ayant fait l'objet d'un suivi régulier pour la mise en place des procédures de prévention sanitaire et d'un contrôle régulier relatif au respect des normes qui pourra à tout moment s'adapter aux nouvelles applications sanitaires demandées.

Notre établissement à l'avantage de proposer des espaces ouvert en plein air dans un environnement propice de par sa nature.

MESURES D'HYGIENE

Pour votre sécurité



MESURES GENERALES

- Prise de température des clients à l'arrivée
- Les employés portent des masques et des gants
- Des masques sont disponibles pour nos clients à l'arrivée et en chambre
- Des désinfectants pour les mains sont disponibles dans tous les espaces publics, y compris les commodités et clairement visible par tous
- Les règles de distanciation sociale sont respectées par tout le personnel gardant une distance minimale de 1.5 à 2 mètres lors de toute interaction avec toute personne
- Un nettoyage fréquent des surfaces en contact avec les mains (espaces de convivialité, rampes d'escalier, poignées de portes, boutons d'ascenseurs...).
- Nos employés feront l'objet de test de dépistage régulièrement
- Le personnel médical ainsi que les autorités locales de la région sont à l'entière disposition de l'établissement

MESURES D'HYGIENE

Pour votre sécurité



HERBERGEMENT

- A l'arrivée comme au départ, tous nos clients bénéficient d'une désinfection totale de leurs mains, dessous de chaussures ainsi que de leurs bagages
- Lors de l'enregistrement, les clients bénéficient du processus « **CONTACT RESPONSABLE** » qui signifie que toutes les interactions avec le personnel se produisent devant la chambre (Check-in, livraison des bagages, room service ainsi que toutes autres demandes de service)
- Le service de nettoyage des bagages est réalisé selon les standards d'hygiène du Widiane Suites & Spa avec un service de désinfection des bagages à l'arrivée et au départ
- Pour toutes demandes de fournitures seules des stylos neufs et désinfectés sont remis pour chaque client
- Les cartes-clés sont désinfectées avant la remise à nos clients et à nos employés
- Le paiement par carte sans contact est disponible
- Chaque chambre dispose de masques faciaux gratuits, et de mini-bouteilles de gel désinfectants
- Suite à chaque départ l'ensemble de la literie est changée, l'ensemble de l'hébergement est désinfecté, et la chambre en départ ne pourra être attribué à un autre client que 24h00 après le départ du client précédent

MESURES D'HYGIENE

Pour votre sécurité



RESTAURANTS & BARS

- Tous les employés de service portent masques et gants
- Des désinfectants pour les mains sont disponibles dans tous les points de vente et clairement visible par tous
- Les tables ne peuvent être occupées que par un maximum de 4 personnes avec une distance minimale de 3 mètres entre chaque table
- Toutes les surfaces et objets de table, sont nettoyés et désinfectés pour chaque service et pour chaque client
- Des serveurs seront attitrés au service des plats et des serveurs différents sont attitrés à desservir les plats des clients durant le service
- Seul le paiement par carte sans contact est accepté dans la mesure du possible
- Les menus sont disponibles sous forme numérique
- Nos clients pourront choisir à l'avance leurs menus et pourront bénéficier du service en chambre 24h/24 et/ou se rendre au restaurant avec leur commande déjà enregistrée au sein du point de vente concerné, permettant ainsi un minimum de contact
- Si demandés, stylos, dossiers de facturation ou autres éléments sont désinfectés avant d'être remis au client
- Toutes les collations sont servies dans des mini-sacs fermés, le sucre, sel et poivre sont servis en sachets de papier ou en cubes emballés

MESURES D'HYGIENE

Pour votre sécurité



ESPACES SEMINAIRES

- Tous nos employés portent des masques et gants
- Les arrivées de groupe sont gérées dans un bâtiment séparé et divisé en plusieurs groupes pour éviter une concentration importante de personnes sur un même lieu
- Les règles de distanciation sociale sont respectées par tout le personnel gardant une distanciation sociale de 1.5 à 2 mètres pour parler ou interagir avec toute personne
- Des désinfectants pour les mains sont disponibles et visibles à l'entrée de chaque salle de réunion, proche de chaque pause-café et table à manger
- La configuration de la salle de réunion est conforme aux réglementations sanitaires respectant la distance requise entre intervenant avec une distanciation de 2 mètres entre chaque membre de la réunion
- Les salles de réunion sont nettoyées fréquemment et désinfectés durant chaque pause
- Des serveurs sont attitrés au service des boissons et des serveurs différents sont attitrés à desservir les boissons des clients durant le service
- De nouveaux stylos sont désinfectés et fournis pour chaque nouvelle rencontre, réunion
- Les bouteilles d'eau et les verres sont changés pendant chaque nettoyage
- Toute pause-café, déjeuner, diner et cocktail respectent les réglementations sanitaires garantissant la distanciation sociale, l'hygiène des aliments. L'ensemble des équipements et fournitures sont nettoyés et désinfectés continuellement

MESURES D'HYGIENE

Pour votre sécurité



SPA, FITNESS ET PISCINES

- Des marquages de distance sont en place dans tous les spas, zone de piscine et lieu d'activités tels qu'espace nautique, salle de cinéma, zone de jeux pour les enfants
- Tous les équipements de gym et les espaces publics sont nettoyés continuellement après chaque séance
- Nous proposons à nos clients un espace de fitness en plein air
- En raison des recommandations de prévention sanitaire, certains traitements au sein du Spa ne seront pas disponibles pour l'instant
- Nos clients pourront faire de l'exercice au sein de leur chambre ou de leur terrasse et tous les équipements fournis en chambre seront nettoyés et désinfectés avant chaque utilisation

Nous tenons à vous remercier d'avance pour votre confiance, l'ensemble de l'équipe Widiane Suites and Spa sera ravie de vous accueillir et de faire de votre séjour un moment inoubliable !

Pour toutes informations complémentaires,
veuillez nous contacter au +212 5 23 44 27 76